



Guanajuato
Gobierno
del Estado

Secretaría
de Desarrollo
Económico
Sustentable

Instituto Estatal
de Capacitación

Contigo Vamos

El Gobierno del Estado de Guanajuato
otorga la presente

Constancia

a. MARIA DE LOS ANGELES VALADEZ RODRIGUEZ

Por haber acreditado
El CURSO-TALLER de :

**PRIMER MODULO DEL PROGRAMA MEJOR ATENCION Y SERVICIO (CICLO
DE SERVICIO, SENSIBILIZACION Y PROCESOS)**

en las fechas del 14 de Junio del 2010 al 16 de Junio del 2010
Con una duración de 12 Horas

LIC. J. LUZ CAMPOS LARA

Director General del Instituto Estatal de Capacitación

JOSE DE JESUS PADILLA GONZALEZ

Instructor

273385